

A qui cela peut concerner,

An Vos, alors « ValuMetrix consultant EMEA », a dirigé le projet de mise en œuvre du LEAN dans mon laboratoire au CHU de Liège en 2009 et 2010. Il s'agit d'une excellente consultante qui a montré beaucoup de dynamisme et de réelles qualités pour analyser les forces et les faiblesses de mon laboratoire. Elle a fait preuve d'une remarquable aptitude pour obtenir l'adhésion de mon personnel au projet. Dotée d'une grande sociabilité, An Vos a fait preuve, par ailleurs, d'initiatives, de rigueur et d'une motivation évidente.

Les apports principaux du travail d'An Vos dans mon laboratoire ont été les suivants :

- Une équipe du laboratoire formée au LEAN
- Une amélioration des délais de réponse
- Une meilleure gestion de l'inventaire
- Une standardisation des postes de travail
- Une optimisation des techniques
- Une évaluation précise des besoins en personnel

Je recommande, dès lors, sans réserve, An Vos pour tout travail en rapport avec le LEAN.

Pr Philippe Delvenne, MD, PhD
Directeur de Recherches honoraire du FNRS
Professeur d'Anatomie Pathologique

Université de Liège, CHU-Sart Tilman
Département d'Anatomie Pathologique B23

CHU Sart Tilman - 4000 Liège, Belgique
Tel : (32) 43662410
Fax : (32) 43662919
E-mail : P.Delvenne@ulg.ac.be