



Doorkiesnummer +31 (0)10 7043901

Faxnummer

Kamernummer Be-255a

E-mail e.debruyne@erasmusmc.nl

Ons kenmerk 2013_aanbevelingsbrief

Datum 21 maart 2013

Betreft aanbevelingsbrief voor An Vos (ValConEX)

Geachte heer/mevrouw,

In juli 2011 vond het eerste gesprek plaats tussen An Vos (consultant Ortho Clinical Diagnostics ValuMetrix) en het management van de afdeling Klinische Pathologie van het Erasmus MC te Rotterdam. Daarna is er een (Lean) on site Assessment gestart waarbij werd onderzocht of de afdeling in staat zou zijn om sneller producten en diensten te leveren, met behoud van een goede kwaliteit. Gezien de positieve uitkomsten kreeg An Vos de opdracht de efficiëntie van het proces te verhogen door een betere inzet van onze medewerkers, onze dienstverlening te verbeteren en de doorlooptijden te reduceren.

Het LEAN project is in december 2011 gestart waarbij onder An's inspirerende coaching en leiding het "Lean team" (samengesteld uit medewerkers van de afdeling uit alle geledingen) aan het werk ging. Het Lean team leerde zelf processtappen te meten, resultaten te analyseren, oplossingen te bedenken, bevindingen te presenteren aan het management en aanpassingen te implementeren etc. Het hele project verliep dankzij de kwaliteiten van An, die mensen op een zeer prettige manier begeleidt, communicatief zeer vaardig is, met behulp van veel humor een spiegel kan voorhouden en heel resultaatgericht is, heel gemoedelijk en plezierig. Alle medewerkers, inclusief management, hebben in deze periode veel over het proces en hun samenwerking geleerd.

Het project is in maart 2012 afgerond en sindsdien zijn onze doorlooptijden korter, zijn onze klanten (specialisten) meer tevreden en zijn we beter in staat om eventuele problemen te voorkomen (door betere monitoring processtappen en vroegtijdige herkenning van knelpunten).

De Lean methodiek wordt nog steeds op de afdeling pathologie toegepast.

Ik wens An (en ValConEx) veel succes bij het coachen van teams bij continue procesverbetering in de gezondheidszorg en ik ben ervan overtuigd dat ze tevreden klanten zal hebben.

Met vriendelijke groet,

E.M.C.A. de Bruyn
Unithoofd Laboratoria

Postadres

Postbus 2040
3000 CA Rotterdam

Bezoekadres

Dr. Molewaterplein 50
3015 GE Rotterdam

Parkeergarage

Westzeedijk 361
3051 AA Rotterdam

Prof.dr. F.J. van Kemenade
Hoofd afdeling Pathologie

Pathologen:

Dr. M.A. den Bakker
Dr. K. Biermann
Dr. M.C. Clahsen - van Groningen
Dr. C.H.M. van Deurzen
Dr. M. Doukas
P.C. Ewing - Graham, FRCPath
J.C. den Hollander
Dr. S. Koljenović
Prof.dr. J.M. Kros
Dr. K.H. Lam
Dr. G.J.L.H. van Leenders
Dr. V. Noordhoek Hegt
Dr. J.L. Robertus
M.E.I. Schipper
Dr. R.M. Verdijk

Moleculaire diagnostiek

Dr. W.N.M. Dinjens
Dr. H.J. Dubbink

Unithoofd laboratoria

E.M.C.A. de Bruyn

Weefselbank

Dr. P.H.J. Riegman