

A qui cela peut concerner,

An Vos a travaillé en Suisse sur un projet de Lean Assessment pour le Centre de Transfusion de Neuchâtel/La Chaux-de-Fonds.

Grâce à la qualité de son professionnalisme – son endurance et sa très bonne relation avec la Direction du Laboratoire (Dr. Méd. Sarraj) et le team - An est arrivé à réaliser une vente de Service Consulting à ce client. Le client désire continuer avec les Services de An Vos et aller plus loin dans l'implémentation du concept (création d'un nouveau Laboratoire et d'un deuxième site de production).

- An Vos a réalisé une étude Lean du Laboratoire 2 semaines en Labo,
- elle a réalisé l'analyse des résultats de l'étude (P3 – Lean – etc..),
- elle a présenté professionnellement le résumé au Laboratoire et a su répondre aux objections et
- elle a eu une très bonne relation avec le client et a été apprécié dans son travail

J'ai eu beaucoup de plaisir à travailler avec An qui est une personne très agréable et très professionnelle dans son approche client.

Je peux recommander An Vos à toute entreprise qui désire améliorer son fonctionnement et processus.

J'espère pouvoir continuer dans le futur à bénéficier de ces services en Suisse.

Yannis Markianos
Key Account Manager

Ortho Clinical Diagnostics GmbH
Part of the Johnson & Johnson Family of Companies

Gubelstrasse 34, CH-6300 Zug - Switzerland

T: +41 (0) 58 231 23 51

F: +41 (0) 58 231 25 04

M: +41 79 342 49 68

E: ymarkian@its.jnj.com

www.orthoclinical.com